

TELEFONISTA-RECEPCIONISTA

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

| DISCIPLINAS | Nº QUESTÕES |
|--|-------------|
| Português | 10 |
| Matemática | 10 |
| Informática | 05 |
| Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos | 15 |
| Total de questões | 40 |

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** alternativa poderá ser marcada em cada questão. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município.
- A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|
| 01 | <input type="checkbox"/> | 02 | <input type="checkbox"/> | 03 | <input type="checkbox"/> | 04 | <input type="checkbox"/> | 05 | <input type="checkbox"/> | 06 | <input type="checkbox"/> | 07 | <input type="checkbox"/> | 08 | <input type="checkbox"/> | 09 | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <input type="checkbox"/> | 12 | <input type="checkbox"/> | 13 | <input type="checkbox"/> | 14 | <input type="checkbox"/> | 15 | <input type="checkbox"/> | 16 | <input type="checkbox"/> | 17 | <input type="checkbox"/> | 18 | <input type="checkbox"/> | 19 | <input type="checkbox"/> | 20 | <input type="checkbox"/> |
| 21 | <input type="checkbox"/> | 22 | <input type="checkbox"/> | 23 | <input type="checkbox"/> | 24 | <input type="checkbox"/> | 25 | <input type="checkbox"/> | 26 | <input type="checkbox"/> | 27 | <input type="checkbox"/> | 28 | <input type="checkbox"/> | 29 | <input type="checkbox"/> | 30 | <input type="checkbox"/> |
| 31 | <input type="checkbox"/> | 32 | <input type="checkbox"/> | 33 | <input type="checkbox"/> | 34 | <input type="checkbox"/> | 35 | <input type="checkbox"/> | 36 | <input type="checkbox"/> | 37 | <input type="checkbox"/> | 38 | <input type="checkbox"/> | 39 | <input type="checkbox"/> | 40 | <input type="checkbox"/> |

PORTUGUÊS

Consumir sal demais – todo mundo sabe – pode causar aumento da pressão arterial. E não precisa ter mais idade para sentir os efeitos do excesso de sódio no organismo. No Brasil, ainda não _____ dados oficiais da hipertensão em jovens, mas os médicos relatam que os casos têm sido cada vez mais frequentes.

Uma forma fácil de prevenir a doença é, claro, cortar a quantidade de sal na comida. Mas não é necessário comer aqueles pratos sem graça por causa disso. Alguns temperos, além de dar sabor aos pratos e ajudar a utilizar menos sal, ainda trazem outros benefícios à saúde.

O alho, por exemplo, possui aquele cheiro que impregna nas mãos e na boca, mas é exatamente nele que estão as principais características desse tempero. O odor do alho é formado por compostos que _____ enxofre, e ele é bom para o tratamento de resfriados, infecções pulmonares e digestivas. O alecrim é uma planta que possui óleo volátil, o qual melhora a circulação, estimula a digestão e possui um leve efeito diurético. A canela é um alimento termogênico. Ela aumenta o metabolismo e auxilia na perda de peso. Além disso, ela é usada para tratar náusea, vômito e problemas digestivos. Já o óleo de canela contém eugenol, substância que tem uma leve ação sedativa e ajuda a relaxar a musculatura. A cebolinha contém propriedades bactericidas que ajudam a controlar a pressão arterial e contém as vitaminas A e C.

O coentro é muito usado para temperar peixes; ele contém os flavonoides (antioxidantes) linalol, pineno e terpeno, que auxiliam na digestão e _____ propriedades bactericidas e fungicidas. A semente do coentro é rica nas vitaminas C, vitaminas do complexo B e cálcio. O louro, aquela folhinha que usamos para temperar o feijão, estimula os sucos digestivos. Ele contém fitonutrientes que previnem dores de cabeça. O manjerição é antioxidante, ajuda na digestão, alivia cólicas e diminui a formação de gases. E ainda ajuda nas dores musculares, pois é rico em eugenol. A noz-moscada, erva de cheiro e sabor bem fortes, é rica em miristicina e, por isso, é usada nos remédios para náusea, má digestão e cólica. O orégano também é antioxidante, pois contém muito cálcio e um óleo essencial com propriedades fungicidas. As folhinhas estimulam o sistema imunológico, melhoram a digestão e o trato respiratório. As pimentas, por sua vez, abundantes no Brasil, têm capsaicina. A substância é usada no tratamento de diversos tipos de dores. Estudos também apontam que a capsaicina libera endorfinas no cérebro. Além disso, as pimentas são potentes vasodilatadores e descongestionantes e são ricas em vitaminas A e C.

<http://super.abril.com.br/blogs/superlistas...> - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) há - contém - tem
- b) há - contém - têm
- c) à - contém - tem
- d) à - contém - têm

2) Em relação ao texto, analisar os itens abaixo:

- I - Segundo os médicos, existem cada vez mais casos de jovens hipertensos no Brasil.
- II - Uma das formas de reduzir a hipertensão é diminuir a quantidade de sal na comida.
- III - Há temperos que podem contribuir no sabor dos pratos e ajudar a reduzir a quantidade de sal.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

3) Em conformidade com o texto, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Alho.
 - (2) Alecrim.
 - (3) Canela.
 - (4) Cebolinha.
 - (5) Louro.
-
- () Aumenta o metabolismo e auxilia no emagrecimento.
 - () Seus nutrientes previnem dores de cabeça.
 - () Melhora a circulação, estimula a digestão, possui leve efeito diurético.
 - () Empregado no tratamento de resfriados, infecções pulmonares e digestivas.
 - () Atua no controle da pressão arterial.
-
- a) 2 - 1 - 4 - 5 - 3.
 - b) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
 - c) 4 - 3 - 5 - 1 - 2.
 - d) 3 - 5 - 2 - 1 - 4.

4) As alternativas abaixo apresentam preposições, EXCETO:

- a) Mas.
- b) Com.
- c) De.
- d) Para.

MATEMÁTICA

5) Quanto à pontuação, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O resultado foi marcante no fígado, órgão responsável pelo metabolismo de álcool e gorduras.
- () O problema é que a gordura, os carboidratos e os açúcares continuariam em nosso sangue, causando estragos no organismo.

- a) C - E.
- b) E - C.
- c) E - E.
- d) C - C.

6) Quanto ao plural dos diminutivos, analisar os itens abaixo:

- I - Pãozinhos.
- II - Florezinhas.
- III - Funeizinhos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

7) Assinalar a alternativa em que o termo sublinhado NÃO se classifica como adjetivo:

- a) A construção do enorme prédio não parava de crescer.
- b) Os ansiosos estudantes não aguentavam esperar pelo resultado da prova.
- c) O longo caminho até a escola deixava os alunos cansados.
- d) Marcos costumava jogar muito bem, porém ontem não foi um dia bom.

8) Assinalar a alternativa que apresenta erro de ortografia:

- a) A expectativa estava grande para o espetáculo.
- b) O acréscimo no imposto pegou todos de surpresa.
- c) A secretária não aguentou mais, pediu demissão.
- d) O garoto era muito excêntrico.

9) Quanto ao masculino e feminino, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Patrão - patroa.
- b) Solteirão - solteirona.
- c) Campeão - campeona.
- d) Ladrão - ladra.

10) Em relação à acentuação, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Estavam encerradas temporariamente as atividades no setor.
- b) A placa dizia "Proibido o tráfego de pedestres".
- c) O colégio havia suspenso as aulas.
- d) Os praticantes de volêi esperavam a sua vez na quadra.

11) De acordo com o planejamento da Secretaria da Saúde, no próximo mês, deverão ser vistoriadas 125 casas do bairro A, de modo que 60% das vistorias deverão ser realizadas até o dia 18. Quantas casas deverão ser vistoriadas até o dia 18?

- a) 25
- b) 65
- c) 35
- d) 75

12) Em determinado concurso público, a quantidade total de motoristas inscritos foi o valor do mínimo múltiplo comum dos números 24, 16 e 8. Quantos motoristas se inscreveram nesse concurso público?

- a) 48
- b) 84
- c) 192
- d) 384

13) Assinalar a alternativa que apresenta o valor de x que satisfaz a equação abaixo:

$$3(5 + x) = 33$$

- a) 4
- b) 6
- c) 8
- d) 12

14) Determinada urna contém 24 bolas. Sabendo-se que 5 bolas são da cor verde, 6 da cor azul, 7 da cor vermelha e 6 da cor preta, qual a probabilidade de se pegar ao acaso uma bola da urna e ela ser da cor verde ou vermelha?

- a) 25%
- b) 42%
- c) 50%
- d) 58%

15) Determinada conta de telefone no valor de R\$ 38,00 foi paga 8 dias após o vencimento. Sabendo-se que após o vencimento foi cobrada uma taxa de juros simples de 2% dia, qual foi o valor pago de juros?

- a) R\$ 3,75
- b) R\$ 4,26
- c) R\$ 5,25
- d) R\$ 6,08

16) Ao realizar a prova de determinado concurso público, das 10 questões de matemática, Augusto acertou 9. Sabendo-se que após os recursos uma questão foi anulada, qual a probabilidade de essa questão ter sido a que Augusto errou?

- a) 10%
- b) 15%
- c) 20%
- d) 25%

17) Em determinada loja de eletrodomésticos, para realizar compras no crediário, é solicitado ao cliente que pague $\frac{2}{3}$ do valor total da compra como entrada e o restante parcelado em até 3 vezes iguais. De acordo com essas informações, ao realizar uma compra no valor de R\$ 180,00 e parcelando-a em 3 vezes conforme as condições da loja, qual será o valor de cada parcela?

- a) R\$ 20,00
- b) R\$ 30,00
- c) R\$ 40,00
- d) R\$ 60,00

18) Sabe-se que a nota de Pedro na prova de matemática foi 84 pontos e a nota de Antônio na mesma prova foi 68 pontos. Qual a razão da nota de Antônio e da nota de Pedro?

- a) $\frac{1}{2}$
- b) $\frac{17}{21}$
- c) 7
- d) $\frac{21}{17}$

19) Sabe-se que determinado modelo de impressora imprime 25 folhas por minuto. Quanto tempo esse modelo de impressora levará para imprimir 110 folhas?

- a) 4 minutos e 40 segundos.
- b) 4 minutos e 24 segundos.
- c) 240 segundos.
- d) 5 minutos.

20) Um ônibus escolar transporta de segunda a sexta-feira a seguinte quantidade de alunos:

| Dia da semana | Quantidade de alunos transportados |
|---------------|------------------------------------|
| Segunda-feira | 38 |
| Terça-feira | 36 |
| Quarta-feira | 40 |
| Quinta-feira | 34 |
| Sexta-feira | 32 |

Qual é a média diária de alunos transportados nesses dias?

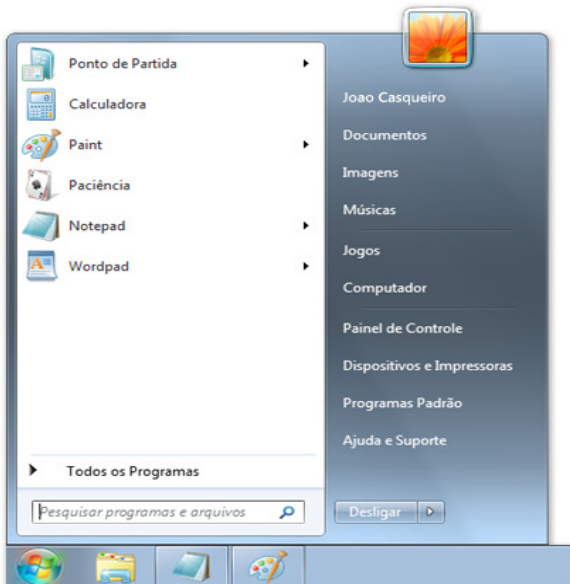
- a) 35
- b) 40
- c) 36
- d) 34

RASCUNHO

INFORMÁTICA

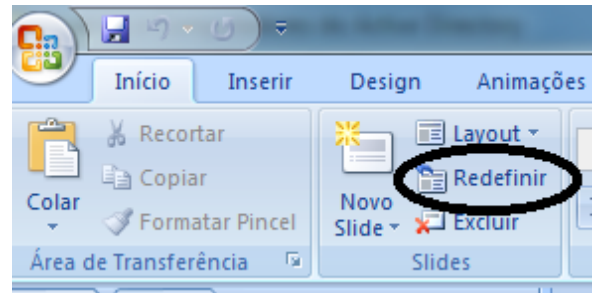
Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

21) Dentre as opções do menu Iniciar do Windows 7 Professional, conforme imagem abaixo, a que permite realizar a instalação de impressoras é:



- a) Computador.
- b) Ajuda e Suporte.
- c) Dispositivos e Impressoras.
- d) Programas Padrão.

22) A opção Redefinir do menu Início do PowerPoint 2007 tem a função de:



- a) Restabelecer as configurações de padrão de posição, tamanho e formatação dos espaços reservados dos slides.
- b) Recarregar slides apagados.
- c) Reorganizar os slides em um formato padronizado.
- d) Redefinir todos os slides como um novo slide.

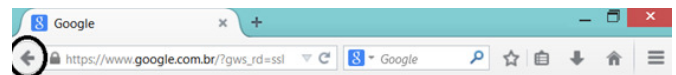
23) As interfaces de computador que são utilizadas para instalação de uma impressora são:

- a) HDMI e VGA.
- b) IDE e SATA.
- c) COM1 e PS/2.
- d) USB e paralela.

24) Considerando-se a barra do navegador Mozilla Firefox, pode-se afirmar que o acionamento do botão



realiza a seguinte função:



- a) Atualiza o site www.google.com.br.
- b) Carrega a última página acessada.
- c) Coloca o site www.google.com.br como favorito.
- d) Verifica se o site é seguro para navegação.

25) Por padrão, o Adobe Reader XI é executado no modo protegido para oferecer uma camada adicional de segurança. Sobre o modo protegido, analisar os itens abaixo:

- I - No modo protegido, documentos PDF maliciosos não podem iniciar arquivos executáveis arbitrários ou gravar em diretórios do sistema ou no Registro do Windows.
- II - A maioria dos recursos está desativada na Exibição protegida. O usuário pode exibir o PDF, mas não é possível executar outras ações.
- III - No modo de exibição protegido, uma barra amarela é exibida na parte superior da janela do Reader. Para sair da Exibição protegida, é necessário clicar em Ativar todos os recursos.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Atenção! Em todas as questões de legislação desta prova, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

Conhecimentos Gerais

26) Considerando-se os direitos do cidadão, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O direito à moradia digna é um direito social, como o direito à saúde e à educação.
- () A educação é direito de todos e obrigação do Estado e da família.
- () Somente tem direito de ser orientado e defendido por um advogado quando tiver problemas para resolver na Justiça ou quando precisar saber como agir em relação a órgãos públicos, particulares ou empresas, aquele cidadão que estiver em dia com a Receita Federal.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

27) A responsabilidade ambiental é um conjunto de atitudes, individuais ou empresarias, voltado para o desenvolvimento sustentável do planeta. Ou seja, essas atitudes devem levar em conta o crescimento econômico ajustado à proteção do meio ambiente na atualidade e para as gerações futuras, garantindo a sustentabilidade. Em relação às atitudes que envolvam a responsabilidade ambiental empresarial, analisar os itens abaixo:

- I - Tratar e reutilizar a água dentro do processo produtivo.
- II - Dar preferência para a compra de matéria-prima de empresas que também sigam os princípios da responsabilidade ambiental.
- III - Adotar ações que possam provocar danos ao meio ambiente como, por exemplo, poluição de rios e desmatamento.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

Legislação e Conhecimentos Específicos

28) Em conformidade com a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios:

- I - Desigualdade entre os Estados.
- II - Solução armada dos conflitos.
- III - Cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens II e III.

29) De acordo com a Constituição Federal, é livre a criação, fusão, incorporação e extinção de partidos políticos, resguardados a soberania nacional, o regime democrático, o pluripartidarismo, os direitos fundamentais da pessoa humana e observado(s) o(s) seguinte(s) preceito(s):

- I - Caráter nacional.
- II - Permissão de recebimento de recursos financeiros de entidade ou governo estrangeiros ou de subordinação a estes.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

30) De acordo com a Lei Orgânica Municipal, é CORRETO afirmar que:

- a) O órgão Legislativo do Município é a Câmara de Vereadores composta de Vereadores eleitos em pleito indireto para um mandato de quatro anos, regendo-se por seu Regimento Interno.
- b) A Câmara Municipal funciona com a presença, no máximo, da maioria de seus membros e as deliberações são tomadas por maioria de votos dos presentes, salvo os casos previstos nesta Lei Orgânica e no Regimento Interno.
- c) A fiscalização financeira e orçamentária do Município é feita mediante controle externo da Câmara Municipal e pelos sistemas de controle interno do Executivo Municipal.
- d) São servidores do Município todos quantos percebem pelos cofres municipais, reservando-se a denominação de funcionários para os que integram o sistema classificado em cargos exclusivos de comissão.

31) De acordo com a Lei Municipal nº 1.883/01, é CORRETO afirmar que:

- a) O servidor nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público adquire estabilidade após dois anos de efetivo exercício.
- b) Vencimento é o salário pago ao servidor pelo efetivo exercício do cargo, correspondente ao valor fixado em lei sem possibilidade de alterações.
- c) A função de confiança a ser exercida exclusivamente por servidor público efetivo, deverá ocorrer sob a forma de função gratificada.
- d) Readaptação é a investidura do servidor efetivo em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.

32) Em conformidade com a Lei Municipal nº 1.883/01, analisar a sentença abaixo:

A ajuda de custo destina-se a cobrir as despesas de viagem e instalação do servidor que for designado para exercer missão ou estudo fora do Município, por tempo que justifique a mudança temporária de residência (1ª parte). O adicional por tempo de serviço é devido à razão de 10% por ano de serviço público ininterrupto prestado ao Município, incidente sobre o vencimento da classe do servidor ocupante de cargo efetivo (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

33) Em conformidade com a Lei Municipal nº 1.883/01, analisar os itens abaixo:

- I - A cada cinco anos ininterruptos de serviço prestado ao Município, a contar da investidura em cargo de provimento efetivo, o servidor fará jus a um prêmio por assiduidade de valor igual a um mês de vencimento do seu cargo efetivo, mesmo que esteja no exercício de cargo em comissão ou função gratificada.
- II - É vedado o desvio de função de pessoa contratada, na forma deste título, bem como sua recontração, antes de decorridos três meses do término do contrato anterior, sob pena de nulidade do contrato e responsabilidade administrativa e civil da autoridade contratante.
- III - O Plano de Seguridade Social será custeado com o produto da arrecadação de contribuições sociais obrigatórias, na forma prevista em legislação específica, respeitados os preceitos federais relativos à instituição de regime próprio de previdência social.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

34) O comportamento no trabalho está sujeito a regras de conduta e precisa ser adaptado, ajustado à vida profissional. Faz(em) parte desse comportamento:

- a) Pontualidade.
- b) Responsabilidade.
- c) Espírito de iniciativa.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

35) Quanto à apresentação pessoal no local de trabalho, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Não ser extravagante na vestimenta.
- b) Não usar decotes, saias curtas ou roupas muito justas.
- c) Usar maquiagem chamativa e deixar o cabelo caído no rosto.
- d) Manter as unhas sempre bem limpas e aparadas.

36) Em relação ao atendimento ao público, analisar os itens abaixo:

- I - Receber as pessoas sempre com “bom-dia” ou “boa-tarde”, educadamente.
- II - Utilizar sempre expressões como “querido”, “amigo” e “obrigadinho”.
- III - Se estiver atendendo a uma ligação e chegar um visitante, cumprimentá-lo com um movimento de cabeça para que saiba que foi notado. Assim que terminar o atendimento da ligação, dirigir-se a ele.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

37) Durante um atendimento telefônico, deve-se evitar falar:

- a) Alto demais.
- b) Estridentemente.
- c) Depressa demais.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

38) De acordo com MEDEIROS, quanto ao recebimento e controle da correspondência, analisar a sentença abaixo:

Em geral, a classificação é feita separando-se cartas, publicidade e revistas e/ou jornais (1ª parte). Cartas confidenciais, particulares ou pessoais devem ser entregues abertas ao destinatário (2ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em sua 2ª parte.
- c) Totalmente correta.
- d) Totalmente incorreta.

39) Assumir uma postura adequada no ambiente de trabalho significa:

- a) Servir-se de sanduíches, refrigerantes, biscoitos, gomas de mascar etc. durante o expediente.
- b) Não ficar ao telefone conversando sobre assuntos que nada têm a ver com a profissão.
- c) Cantar, assobiar, ler revistas ou jornais durante o horário de trabalho.
- d) Ficar conversando trivialidades frequentemente com os colegas durante o expediente.

40) Em conformidade com DUL e WEERDMEESTER, analisar os itens abaixo:

I - A posição sentada é menos cansativa que a de pé. Entretanto, as atividades que exigem maiores forças ou grandes movimentos do corpo são melhor executadas em pé.

II - Devem-se evitar longos períodos sentado; as tarefas que exigem um longo período sentado devem ser alternadas com outras que permitam ficar em pé ou andando.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.